

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines:

Sämtliche Verträge vom IP-Hosting by Websys-Media mit dem Auftraggeber (kurz: AG) werden grundsätzlich auf Basis dieser Vertragsbedingungen abgeschlossen. Änderungen sind nur durch schriftliche Vereinbarung möglich. Die AGB's von IP-Hosting by Websys-Media werden in vollem Umfang vom AG akzeptiert, diese sind online abrufbar unter <http://www.websys-media.at/agbs>. Nach der Annahme der Bestellung erhält der AG Zugangsdaten zum Kundencenter unter <http://www01.ip-hosting.at> um seine Produkte zu verwalten. Sollte der AG ein paar Tage nach Einlangen der Bestellungen keinen Zugriff auf das Kundencenter haben ist der AG verpflichtet sich umgehend beim Support von IP-Hosting by Websys-Media zu melden, um das Problem zu bemängeln. Der AG bestätigt die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben der Daten auf den Bestell-Formularen. IP-Hosting by Websys-Media ist berechtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen. Dem AG sind die technischen Möglichkeiten der bestellten Produkte im Detail klar, der AG hat sich vor dem Vertragsabschluss über die Funktionsweisen der Leistungen von IP-Hosting by Websys-Media sowie des bestellten Produktes ein hinreichendes Bild verschafft und bestätigt, den Leistungsumfang im Detail zu kennen. Zusätzlich Vorgaben des AG bedürfen der Schriftform. Eine Stornierung wegen z.B.: Nicht-Erfüllung möglicher Anforderungen vom AG ist nicht möglich. Dem AG werden Unterlagen zur Installation gesandt bzw. telefonische Unterstützung geboten, kann der AG dennoch aufgrund von div. lokalen Problemen (Software-Einstellungen, ...) das Produkt nicht vollständig nutzen bzw. eine Verbindung aufbauen, liegt es nicht in der Leistungserbringung von IP-Hosting by Websys-Media. Der AG erhält von IP-Hosting by Websys-Media für die Nutzung der Leistung ein persönliches Benutzernamen und Passwort. Diese Daten dürfen keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. IP-Hosting by Websys-Media ist nicht dafür verantwortlich, wenn es jemandem gelingt, auf rechtswidrige Art und Weise an Daten des AG heranzukommen und sie weiter zu verwenden, sodass die Geltendmachung von Schäden des AG oder Dritter gegenüber IP-Hosting by Websys-Media aus einem derartigen Zusammenhang einvernehmlich ausgeschlossen wird. IP-Hosting by Websys-Media ist nicht verpflichtet den verursachten Traffic (Datenverkehr) vom AG zu rechtfertigen. Der Mailspace/MySqlspace wird zum inkludiertem Speicherplatz des Kunden gezählt. Der AG ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Garantie, Gewährleistungsansprüchen oder Schadenersatz zurückzuhalten (Kompensationsverbot). Der AG erhält von IP-Hosting by Websys-Media für die Nutzung der Leistung ein persönliches Benutzernamen und Passwort. Diese Daten dürfen keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Im voraus bezahlte Beträge werden nicht rückerstattet. Möchte der Kunde die Rechnung per Post und E-Mail werden per erstellte Rechnung einmalig 1.00 EUR als Verwaltungsaufwand verrechnet. Hat der AG eine UID-NR ist er für die Gültigkeit dieser Nummer haftbar zu machen, trotz Prüfungen durch IP-Hosting by Websys-Media. Der AG stimmt zu, dass IP-Hosting by Websys-Media berechtigt ist, Namen, Geburtsdatum und Anschrift vom AG an die Warenkreditvidenz des Kreditschutzverbandes zu übermitteln, um Informationen über die Bonität einzuholen. Im Falle eines Zahlungsverzuges wird Namen, Geburtsdatum, Anschrift und den offenen Saldo an die Warenkreditvidenz des Kreditschutzverbandes von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien übermittelt. IP-Hosting by Websys-Media arbeitet im Hintergrund mit diversen Partnern zusammen. Ein Wechsel zwischen den Partnern kann IP-Hosting by Websys-Media jederzeit durchführen, sofern sich die Leistungsmerkmale nicht verändern. Die Zugangsdaten werden im Regelfall ausschließlich an die vom Kunden hinterlegte E-Mail Adresse gesandt.

2. Preise / Abschluß / Zahlung

Wenn nicht gesondert angeführt sind alle, in Preislisten und auf Angeboten angeführten Preise (netto) exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (derzeit in Österreich 20%); diese Umsatzsteuer wird gesondert zusätzlich verrechnet. Im Einzelfall behält sich IP-Hosting by Websys-Media das Recht vor, ohne Begründung einen Vertragsabschluss abzulehnen. Individuelle Angebote sind, wenn nicht anders angeführt, unverbindlich, haben ansonsten eine Gültigkeit von 10 (zehn) Werktagen. Angemessene Preisänderungen sind IP-Hosting by Websys-Media bei geänderten Kosten gestattet und werden mindestens 3 Monate dem AG per E-Mail mitgeteilt. Der AG hat mehrere Möglichkeiten der Zahlung, bei Option per Einzug (Lastschrift oder Kreditkarte) gilt wie folgt: Der erteilte Auftrag ist jederzeit widerrufbar, selbst bei bereits abgebuchten Zahlungen kann binnen einer Frist (österreich. Banken ~ 40 Tagen) die Abbuchung vom AG rückgängig gemacht werden. Die vom Konto abzubuchenden Beträge unterliegen keiner betragsmäßigen Beschränkung. IP-Hosting by Websys-Media hat das Rechte offene Rechnungen jederzeit einzuziehen (Folgerrechnungen, etc.). Aus von der Bank des AG nicht durchgeführten Aufträgen entstehende Bank-Spesen (derzeit EUR 7,50 pro Rückleitung) werden dem AG angelastet. Sollte der AG mit seinem Produkt zu einem anderen Provider umziehen, bedarf es zur Vertragslösung ebenfalls einer ordentlichen Kündigung, ansonsten wird die Leistung weiterverrechnet.

3. Kündigung

Kündigungen müssen 1 Monat vor Vertragsende per Post oder Fax eingehen um wirksam zu werden. Kündigungen können in der schriftlichen Form erfolgen, im Interesse des AG wird aber SCHRIFTLICHKEIT nach Vorlage dringend empfohlen. Es stehen dafür im Kundencenter von IP-Hosting by Websys-Media vorbereitete Online-Aufträge-Formulare zur Verfügung, die per E-Mail (gesannt), POST oder FAX übersendet werden können. Bei DOMAINS verlangt die Registrierungsstelle eine SCHRIFTLICHE Kündigung mit allen AG-Daten. Daher ist eine Domain-Kündigung erst dann gültig möglich, wenn notwendigen Daten nachweislich vorliegen (Formular verwenden!). Eine andere Art der Kündigung (egal welches Produkt) - telefonisch oder mündlich - ist nicht gültig. Eine Kündigung ist erst gültig, nachdem IP-Hosting by Websys-Media dies dem AG per E-Mail bestätigt, diese Bestätigung wird an die zuletzt angegebene E-Mail-Adresse des AG gesandt. Die Übertragung eines Produktes gilt nicht als Vertragsauflösung.

4. Domain/Webhosting

Der Erste des Monats, in dem der Auftrag des AG bei IP-Hosting by Websys-Media einlangt bzw. die erste Rechnungs-Legung erfolgt (vorrangig), ist der Stichtag für den Vertragsbeginn. Die Rechnungs-Legung beträgt 3 Monate im voraus (wenn lt. Bestellung nicht anders vereinbart), die nächste Verrechnung erfolgt nach Verrechnungsintervall am 1. des Monats, in dem Ihr Auftrag bei IP-Hosting by Websys-Media eingelangt ist bzw. die erste Rechnungs-Legung erfolgte (vorrangig). Eine Kündigung muss spätestens zum Monatsersten ein Monat vor dem Ablauf der Vertragslaufzeit [siehe Vertrag] bei IP-Hosting by Websys-Media eingelangt sein. Ansonsten verlängert sich der Vertrag automatisch um eine weitere Periode, mit gleich bleibenden

Kündigungsregeln. Je nach Produkt enthalten diese verschiedene Traffic Pakete. Wird in einem Monat der inkludierte Traffic überschritten, werden pro angefangenes GB 4.00 EUR mtl. nachverrechnet. Der AG hat jederzeit die Möglichkeit seinen Traffic-Verbrauch online einzusehen. Der AG ist immer zugleich der RE-Empfänger, allerdings ist es möglich andere Daten für den Domain-Inhaber zu wählen. Dem AG ist klar, das lt. Vergabestelle die Daten welche als Domain-Inhaber angegeben werden auch der rechtliche Inhaber der Domain ist. Dennoch schließt der AG den Vertrag mit IP-Hosting by Websys-Media ab und ist für alle Vereinbarungen haftbar. Erfolgt die Durchführung des Auftrages bis zum 14. des Monats, so fällt für dieses Monat die volle Grundgebühr an. Ab dem 15. d. M. wird nur die halbe Gebühr verrechnet. Die Gebühren werden jährlich im Voraus verrechnet.

5. Zusatz Wiederverkäufer

Die Mindestvertragslaufzeit ist jährlich und jeweils am 1. mit einer monatlichen Frist vom AG gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr, mit gleich bleibenden Kündigungsregeln. Der Erste des Monats, in dem der Auftrag des AG bei IP-Hosting by Websys-Media einlangt bzw. die erste Rechnungs-Legung erfolgt (vorrangig), ist der Stichtag für den Vertragsbeginn. Bei Nichtzahlung offener Rechnungen kann der Account, sowie die sich darauf befindlichen Daten und Domains sofort gesperrt bzw. gelöscht werden. Wird der Zugang bis zum 15. hergestellt wird die volle Grundgebühr verrechnet, nach 16. wird die ½ Grundgebühr verrechnet. Die Leistung von IP-Hosting by Websys-Media ist erbracht sobald der Zugang eingerichtet ist. Bei Nicht-Bezahlung von Rechnung (60 Tage) hat IP-Hosting by Websys-Media die Möglichkeit den Account zu sperren, dadurch sind auch alle Accounts des Kunden vom Reseller betroffen und nicht mehr erreichbar, dem AG ist das klar, und er bestätigt IP-Hosting by Websys-Media in allen Fällen schad- und klaglos zu halten. In den Paketen sind die angegebenen GB (Traffic) inklusive, bei Überschreitung (mtl.) fallen 2.50 EUR pro GB an. Die Angebote sind nur an Wiederverkäufer gültig, und nicht für das Betreiben einer WebSite. IP-Hosting by Websys-Media hat das Recht, sofern der Zugang/Account das Netz/Server von IP-Hosting by Websys-Media gefährdet (Spamming, unsichere Skripte, etc.) den Zugang/Account sofort zu sperren/stornieren, um dadurch die Verfügbarkeit von anderen Kunden nicht zu stören.

6. Haftung / Sperrung / Sonstiges

IP-Hosting by Websys-Media verpflichtet sich, bei der Erbringung von Leistung mit größter Sorgfalt vorzugehen, haftet aber nicht für von Dritten zur Verfügung gestellte oder für von Dritten bezogene Leistungen (z.B.: ÖBB TEL). IP-Hosting by Websys-Media haftet auch nicht bei einem Ausfall des eigenen Netzwerkes. Gegen Ansprüche von IP-Hosting by Websys-Media kann der AG nur mit gerichtlich festgestellten oder von HostProfis ISP anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Der AG ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Garantie, Gewährleistungsansprüchen oder Schadenersatz zurückzuhalten (Kompensationsverbot). IP-Hosting by Websys-Media wird die Leistungen und Sicherungen unter Berücksichtigung des allgemeinen Standes der Technik durchführen. Aufgrund der Gegebenheiten des Internet können aber keine Verfügbarkeitsgarantien bzw. qualitative Übermittlungsgarantien abgegeben werden. IP-Hosting by Websys-Media wird dem AG Unterbrechungen oder wesentliche Einschränkungen, soweit diese zur Wartung, zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten, zur Verbesserung eines Netzes oder Dienstes oder zur Vermeidung von Störungen erforderlich sind, rechtzeitig mitteilen, sofern möglich. IP-Hosting by Websys-Media garantiert generell keine fixen Verfügbarkeiten, aufgrund der Gegebenheiten des Internets. IP-Hosting by Websys-Media haftet nicht, wenn der AG deren Verpflichtungen aus einem Vertrag auf Grund von Umständen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht nachkommen kann. Ein möglicher Schadenersatz ist auf den Auftragswert der jeweiligen Produkte beschränkt. Der AG stellt IP-Hosting by Websys-Media von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an IP-Hosting by Websys-Media - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Unsere Server werden regelmäßig gesichert, doch für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an IP-Hosting by Websys-Media zu übermitteln. HostProfis ISP hat jederzeit die Möglichkeit, sofern ein Account einen Server zu stark beansprucht, aus Gründen auch immer (zuviel Prozesse, CPU-Last, unsichere Skripte, etc.) und somit die Nutzung des Servers für anderen Kunden gefährdet, den Auftrag jeweils zum Monatsletzten mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, in diesem Fall wird IP-Hosting by Websys-Media dem Kunden an die angegebene E-Mail über die Kündigung informieren und die nichtbeanspruchten Monate aliquot dem Kunden rückerstatten. IP-Hosting by Websys-Media kann nicht dafür haften, wenn verschiedene Such-Server suggerieren, dass eine Top-Level-Domain noch frei sein soll, aber sich dies dann bei einer Anmeldung als unrichtig herausstellt. Bei KK (Transfer von Domains zu IP-Hosting by Websys-Media ist der Leistungszeitraum auch wenn der Vertrag zu IP-Hosting by Websys-Media gefaxt wurde, auch wenn die Übernahme der Domain Wochen/Monate dauert, da dies nicht an IP-Hosting by Websys-Media liegt. Wird ein Providerwechsel durchgeführt, und der Kunde hat bei seinem altem Provider/Registrar bereits die Domaingebühr bezahlt, kann dies nicht vergütet werden, da bei IP-Hosting by Websys-Media ein neues Verrechnungsjahr beginnt.

Folgendes wird vereinbart:

a) Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt. Jegliche Haftung und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzung des Providers direkt, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshelfen beruhen. Dies gilt für alle Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Grund. Dem AG sind die technischen Möglichkeiten der bestellten Produkte im Detail klar, der AG hat sich vor dem Vertragsabschluss über die Funktionsweisen der Leistungen von IP-Hosting by Websys-Media ein hinreichendes Bild verschafft und bestätigt, den Leistungsumfang im Detail zu kennen. Zusätzlich Vorgaben des AG bedürfen der Schriftform.

b) IP-Hosting by Websys-Media ist berechtigt, die Erbringung von Leistungen für einen AG unzulänglich und ohne Ankündigung zu unterbrechen/sperrern/stornieren/löschen: Bei grober Vertragsverletzung, insbesondere wenn der AG einen im Verhältnis zu dem mit ihm vereinbarten Datenvolumen überproportionalen Datentransfer aufweist oder der AG Dienste übermäßig in Anspruch nimmt, insbesondere sich wiederholt nicht an die fair use policy hält; der AG wiederholt gegen die „netiquette“ und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenut-

IP-Hosting by Websys-Media

Steiner Strasse 2e
A-4400 Steyr
www.ip-hosting.at

Tel.: +43 (0)7252/90817
Fax: +43 (0)7252/90817-16
E-Mail: info@ip-hosting.at

USt-IdNr.: ATU-57825045
Steuernummer: 262/6557

Bankverbindung

Raiba Haidershöfen/Kürnberg
IBAN: AT1532278000001129858
Konto-Nr.: 129.858 BLZ: 32.278

zung verstößt, ungetriebenes Werben und Spamming [aggressives Direct-mailing] vornimmt oder die Benutzung des Dienstes zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung anderer Teilnehmer etc. missbraucht oder durch Dritte missbrauchen läßt; der AG die überlassene Hard- oder Software beschädigt oder missbräuchlich verwendet oder trotz Aufforderung störende oder nicht zugelassene Einrichtungen nicht unverzüglich vom Netz entfernt oder bei ihm der begründete Verdacht besteht, dass von seinem Anschlussnetz Aktivitäten ausgehen, die entweder sicherheits- oder betriebsgefährdend für IP-Hosting by Websys-Media oder andere Rechner sind; wenn technische Störungen vorliegen, die vom AG ausgehen, bis zur Behebung derselben. IP-Hosting by Websys-Media ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden; wenn über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen wird; wenn der AG mit seiner Zahlungsverpflichtung auch noch 60 Tage nach Rechnungs-Legung im Verzug ist. IP-Hosting by Websys-Media wird die Leistungen im Fall einer Unterbrechung wieder erbringen, sobald die Gründe für die Einstellung entfallen sind und der AG die Kosten der Sperre und der Wiedereinschaltung ersetzt hat. Die Unterbrechung der Leistungserbringung befreit den AG nicht von seiner Entgeltzahlungspflicht; Im Falle eines Rücktritts sind bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen unbeschadet der Schadenersatzansprüche von IP-Hosting by Websys-Media vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Käufer noch nicht übernommen wurde, sowie für von IP-Hosting by Websys-Media erbrachte Vorbereitungsleistungen; Lässt der AG ein bestelltes System trotz Nachfristsetzung nicht installieren, liegt Annahmeverzug vor. IP-Hosting by Websys-Media ist berechtigt, ab dem Zeitpunkt der dem AG mitgeteilten Installationsbereitschaft vom AG das vereinbarte Entgelt und den Ersatz der Aufwendungen für bereits erbrachte Leistungen zu verlangen; Gewährleistung für zugesicherte Eigenschaften besteht nur insoweit, als eine ausdrückliche schriftliche Zusicherung von IP-Hosting by Websys-Media in Bezug auf eine bestimmte Eigenschaft des Produktes oder der Dienstleistung vorliegt.

c) Falls der AG mit Zustimmung von IP-Hosting by Websys-Media Fremdprodukte an das System anschließt oder, übernimmt IP-Hosting by Websys-Media keine Gewähr für den einwandfreien Betrieb. Die Instandhaltung der Fremdprodukte hat der AG sicherzustellen. Beeinflussen sie die Funktion des Systems, ist IP-Hosting by Websys-Media zu ihrer Abschaltung berechtigt. Keine Gewährleistung wird übernommen, dass die überlassene Software mit anderen Programmen oder der Hardware des Auftraggebers zusammenarbeitet bzw. allen Anforderungen des AG entspricht, sofern dies nicht ausdrücklich zugestanden wurde und für Software, die als „Public Domain“, „Free“, „Demo“- oder „Shareware“ klassifiziert ist;

d) Sollte im Sinne obiger Regelung oder aus gesetzlichen Gründen eine Gewährleistungspflicht von IP-Hosting by Websys-Media bestehen, so erfüllt IP-Hosting by Websys-Media eine derartige Verpflichtung sofern möglich remote, beschränkt sich die Gewährleistungspflicht von IP-Hosting by Websys-Media auf Mängel, welche reproduzierbar sind. Der AG wird sofern Hard-/Software eingesetzt wird, die gelieferte Hard- und Software unverzüglich nach Übernahme gegebenenfalls unter Beiziehung von Fachleuten untersuchen. Werden allfällige Mängel nicht binnen 3 Tagen ab Erkennbarkeit schriftlich gerügt, so entfallen, alle auf den Mangel gründbaren Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche.

e) Die Haftung von Organen, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von IP-Hosting by Websys-Media für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Die Haftung ist insgesamt betragsmäßig beschränkt, sowohl mit dem halben Jahresentgelt für den ein Dauerschuldverhältnis darstellenden Vertrag oder mit dem entrichteten Kaufpreis oder Werklohn.

f) Für folgende Schäden wird jeder Schadenersatz ausgeschlossen:
Verlust von Goodwill u. Geschäftsbeziehung, Datenverlust, Verzögerungsschäden, Produktionsausfall und entgangener Gewinn, Vermögensschäden, Folgeschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter, Schäden, die aus dem Mangel der behördlichen Bewilligung oder aus dem Mangel privatrechtlicher Genehmigungen oder Zustimmungen Dritter resultieren, Schäden, die daraus resultieren, dass die vom AG gewählte Systemkombination seinen Erfordernissen nicht entspricht oder die beabsichtigten Ergebnisse nicht liefert, bei Sachlieferung kann sich IP-Hosting by Websys-Media von gewährleistungsrechtlichen Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf angemessene Preisminderung durch Austausch einer mangelhaften Sache gegen eine mangelfreie binnen angemessener Frist befreien, Datenschutz/öffentliche Rechtsvorschriften.

g) Der AG unterliegt - auch im internationalen Datenverkehr - der österreichischen/deutschen oder schweizer Rechtsordnung. Der AG wird ausdrücklich auf die Vorschriften des Pornografiegesetzes, BGBl. 1950/97 idGF, das Verbotsgesetz vom 8. 5. 1945 StGB, idGF, und die einschlägigen strafgesetzlichen Vorschriften hingewiesen, wonach die Vermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist. Verstößt der AG gegen solche Gesetze, ist er verpflichtet, IP-Hosting by Websys-Media für jeden daraus drohenden oder eingetretenen Schaden vollkommen schad- und klaglos zu halten, das umfasst ebenso alle Kosten der Rechtsverteidigung und -verfolgung. Die Verantwortung des AG ist verschuldensunabhängig, dieser haftet auch für dritte Personen, welchen er Zugang zu seinen Aktivitäten über den Anschluss gewährt. IP-Hosting by Websys-Media behält sich das Recht vor, einzelne öffentlich zugängliche Angebote zu sperren, wenn dies Rechtsvorschriften erfordern. Der AG verpflichtet sich, IP-Hosting by Websys-Media von jedem Schaden freizuhalten, der durch die von ihm in Verkehr gebrachten Nachrichten und Daten entsteht, insbesondere von Privatanklagen wegen übler Nachrede (§ 111 StGB) oder Beleidigung (§ 115 StGB), in Verfahren nach dem Mediengesetz/UWG oder dem Urheberrechtsgesetz. Auf Seiten des AG kann ein Dritter nur mit schriftlicher Einwilligung von IP-Hosting by Websys-Media in den Vertrag eintreten. Der AG darf Einrichtungen einem Dritten nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung von IP-Hosting by Websys-Media zur ständigen Mitbenutzung oder zur vorübergehenden Alleinbenutzung überlassen.

h) Die Zuordnung und Behebung von Störungen erfolgt in Kooperation zwischen IP-Hosting by Websys-Media, seinen Partnern und KT-NET Communications GmbH.

i) IP-Hosting by Websys-Media kann bei der Zurverfügungstellung von Hard- oder Software diese Systeme nach dem jeweiligen Stand der Technik ändern, sofern der wesentliche Inhalt der Leistungsmerkmale unberührt bleibt und die Änderungen eine vergleichbare Funktionalität bieten. Mit der Anlieferung des Systems und des sonstigen Materials geht die Gefahr für Verlust

und Beschädigung auf den AG über. Der AG haftet bis zur Höhe des Neuwerts für Verluste oder Schäden, und zwar ohne Rücksicht auf die Ursache, also auch bei höherer Gewalt, es sei denn, die Beschädigung oder der Verlust wurden von IP-Hosting by Websys-Media oder deren Beauftragten verschuldet, wofür der AG weisungspflichtig ist. Der Bestand des Dienstleistungsvertrages und die Verpflichtung des AG zur Zahlung des Entgeltes werden durch Schadensfälle nicht berührt. Die Kosten der Behebung von Schäden oder von IP-Hosting by Websys-Media beigestellten Ersatzeinrichtungen gehen zu Lasten des AG.

j) Es ist allgemein bekannt, dass nicht nur in Österreich und der Europäischen Union, sondern weltweit die Darstellung und Präsentation von Internet-Seiten mit pornografischen, hetzerischen, ehrenbeleidigenden und auch wettbewerbswidrigen Inhalten untersagt ist und sowohl zivilrechtlich, als auch strafrechtlich und verwaltungsstrafrechtlich verfolgt wird. Der Auftraggeber übernimmt es daher in seinen alleinigen Verantwortungsbereich, für diese seine Website-Inhalte zu haften. IP-Hosting by Websys-Media hat das Recht (und die gesetzliche Pflicht), bereits bei Verdacht auf verbotene Inhalte in der Webpräsentation des Auftraggebers die entsprechenden Sites zu sperren und kann aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten; der Auftraggeber wird von einer derartigen Sperre sofort informiert. Sollte der Serverzugang des Auftraggebers dazu verwendet werden, Spam-Mails (Massen-E-Mails) zu versenden, ist IP-Hosting by Websys-Media berechtigt, den Zugang zu sperren. Sollte IP-Hosting by Websys-Media aus Verschulden des Auftraggebers in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Auftraggeber zur vollständigen Schad- und Klagloshaltung. Bereits vorbezahlte Beträge werden nicht rückerstattet.

k) IP-Hosting by Websys-Media hat das Recht, sofern der Zugang/Account das Netz/Server von IP-Hosting by Websys-Media gefährdet (Spamming, unsichere Skripte, etc.) den Zugang/Account sofort zu sperren/stornieren. Zusätzlich werden Services wie E-Mail Virenskan, Spam-Filter, usw von IP-Hosting by Websys-Media bei den verschiedenen Produkten angeboten, dabei kann aber keine Garantie auf die tatsächliche Leistungen gegeben werden, z.B: Auffinden von Viren, Spam, etc. IP-Hosting by Websys-Media hat das Recht, sofern der Zugang das Netz von IP-Hosting by Websys-Media gefährdet (Spamming, etc.) den Zugang zu stornieren, nach mehrmaligen Ermahnungen.

l) Durch die Bestellung einer Domain gelten je nach Domainendung (-.at, -.com, usw) zusätzlich die AGB's der jeweils autorisierte Vergabestelle (NIC). Dessen AGB's werden integrierender Bestandteil der HostProfis ISP Geschäftsbedingungen und dieses Vertrages (z.B. für AT/CO.AT/OR.AT: (http://www.nic.at/de/agb/ag_agb2003.asp)). Die AGB's anderer Registrierungsstellen werden auf Wunsch dem AG zugesandt. IP-Hosting by Websys-Media leitet die Domainbestellung an diese Vergabestellen ausschließlich als sogenannter Stellvertreter im Namen des AG weiter. IP-Hosting by Websys-Media übernimmt keinerlei Haftung für die von der jeweiligen Domainverwaltungsstelle (NIC) gegenüber dem Domaininhaber übernommenen Vertragspflichten. HostProfis ISP ist bei Nichtbezahlung von offenen Rechnungen durch den AG zur Sperrung (80 Tage nach RE-Legung) und Löschung (100 Tage nach RE-Legung) von deren Domains bzw. Verweigerung beantragter Änderungen berechtigt. Der AG nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er IP-Hosting by Websys-Media in jeglicher Sicht bei Löschung und Sperrung deren Domains vollkommen schad- und klaglos hält, auch wenn die gelöschte Domain von einer anderen Person registriert wird. Für den Verlust an Domainrechten durch Nichtzahlung von Rechnungen oder anderen Umständen an IP-Hosting by Websys-Media haftet der Domaininhaber (AG). Wünscht der Kunde nach einer Sperrung des Produktes aufgrund eines Zahlungsverzuges, kann dies mit einem Formular (Entsperrung) durchgeführt werden. Für den Aufwand werden allerdings einmalig 25,- EUR verrechnet. IP-Hosting by Websys-Media hat das Recht, die Entsperrung erst durchzuführen, wenn die Entsperrungsgebühr von 25,- EUR nachweislich überwiesen wurde.

m) IP-Hosting by Websys-Media ist nicht zur Prüfung der Zulässigkeit der Domain, etwa in marken- oder namensrechtlicher Hinsicht, verpflichtet. Der Domaininhaber/AG erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten zu verletzen und wird IP-Hosting by Websys-Media diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos halten. Bei Domainregistrierung kann vor Delegation die Zahlung der Domaingebühr verlangt werden. Sollte bis zum Zeitpunkt der Zahlung die Domain bereits anderweitig vergeben sein, haftet IP-Hosting by Websys-Media nicht, da die Registrierungsstellen nach dem Prinzip -first come - first serve- arbeiten. - Die Domain steht dem Auftraggeber tatsächlich erst dann zur Verfügung, wenn die Domainregistrierungsstelle (NIC) diese nachweislich bestätigt und freigeschaltet hat bzw. dies in allgemeinen Whois-Servern z.B: nic.at eingesehen werden kann. Der AG verzichtet in diesem Zusammenhang (Registrierung, Domain-Übernahme, etc.) ausdrücklich auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegenüber IP-Hosting by Websys-Media. Bzgl. Umlaut-Domains (IDN) gilt zusätzlich: Der neue Domain-Standard setzt eine sog. Punny-Codierung (Übersetzung des erweiterten Zeichensatzes in den herkömmlichen ASCII-CODE) voraus. Die eingesetzte Software (Browser, E-Mail Clients, FTP-Programme, etc.) muss in der Lage sein, IDN's korrekt zu verarbeiten. Nur so kann eine einwandfreie Funktionsweise gewährleistet werden. Vorerst werden vermutlich von diversen Software-Herstellern Plugins zur Verfügung gestellt werden, später wird es in den verschiedenen Browsern, etc. fest verankert sein.

n) Mit der Übermittlung der Web-Seiten stellt der AG IP-Hosting by Websys-Media von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass wir eine eingehende Einzelfallprüfung vornehmen, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden könnten. Der AG erklärt sich daher bereits jetzt damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, den Zugriff für den Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der AG nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme ist. Für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen, sind wir berechtigt, sofort den Zugriff zu den entsprechenden Inhalten zu sperren, auch wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Der Vertragspartner ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Inhalt seiner Internet-Präsenz weder gegen geltendes Recht in der Bundesrepublik Deutschland, noch in den USA verstößt. Hierzu zählen besonders verfassungswidrige Inhalte. Auch die Rechte Dritter, insbesondere das Urheberrecht, dürfen nicht verletzt werden. Bei Nicht-

IP-Hosting by Websys-Media

Steiner Strasse 2e
A-4400 Steyr
www.ip-hosting.at

Tel.: +43 (0)7252/90817
Fax: +43 (0)7252/90817-16
E-Mail: info@ip-hosting.at

UST-IdNr.: ATU-57825045
Steuernummer: 262/6557

Bankverbindung

Raiba Haidershöfen/Kürnberg
IBAN: AT1532278000001129858
Konto-Nr.: 129.858 BLZ: 32.278

nachkommen einer dieser Verpflichtungen ist der Provider berechtigt, das Vertragsverhältnis sofort zu kündigen. Priebe Internet-Solutions behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde Programme auf seinem Angebot laufen lässt, die das Betriebsverhalten des Servers grob beeinträchtigen. Der Kunde stellt sicher, dass Seiten mit sexuellen Inhalten (Nacktheit, Modelaufnahmen) durch eine eindeutige Warnseite gekennzeichnet werden, auf der die Besucher bestätigen müssen, dass sie über 18 Jahre alt sind und sich von sexuellen Inhalten nicht gestört fühlen. Darüber hinaus erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass wir bei solchen Seiten auch zu einem späteren Zeitpunkt zusätzliche Auflagen verlangen, wie z.B. „Adult Verification System“ oder zusätzliche Transferkosten bei Überschreitung enthaltenen Traffics. Sexuelle Inhalte sind nur auf speziellen Servern erlaubt.

o) Der AG stellt IP-Hosting by Websys-Media von sämtlichen Ansprüchen hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an uns - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Unsere Server werden regelmäßig gesichert, doch für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an den Server von IP-Hosting by Websys-Media zu übermitteln. Der AG erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

p) Bei Domains welche nicht bei IP-Hosting by Websys-Media neu registriert wurden und nicht von IP-Hosting by Websys-Media erfolgreich übernommen wurden, ist zu beachten, dass die Registrare/Vergabestellen oft recht schnell sind und löschen bei Nichtbezahlung die Domains sofort. IP-Hosting by Websys-Media hat darauf keinen wie immer gearteten Einfluss und kann für eine solche Löschung bzw. Registrierung durch einen anderen Inhaber und deren Domainverlust sowie dadurch entstandenen Schaden nicht haften. Der AG selbst ist verantwortlich ob seine Domain erfolgreich zu IP-Hosting by Websys-Media übernommen worden ist, weil durch eine Übernahme der alte Provider/Registrar zustimmen muss und IP-Hosting by Websys-Media keinen Einfluss hat.

q) Bei Domain-Übernahmen (KK, Transfers) beauftragt der AG IP-Hosting by Websys-Media und deren Partner sowie die möglichen Registrierungsstellen Afiliats, NIC.AT, DENIC, CORE, SWITCH für die oben genannten Domains den Transfer durchzuführen. Der AG garantiert IP-Hosting by Websys-Media sowie den bisherigen Provider/Registrar, dass er als Inhaber befugt ist, den Auftrag zu erteilen und stellt gleichzeitig IP-Hosting by Websys-Media und deren genannten Partnern von möglichen Ansprüchen Dritter aus dem Transfer frei. IP-Hosting by Websys-Media bietet die Delegation (Registrierung) von Domains an; bei Top-Level-Domains werden diese entsprechende an die jeweils autorisierte Vergabestelle (NIC) die Domains delegiert.

r) Sollte eine Domainabfrage auf der Website als frei bzw. besetzt angezeigt werden, ist das keine Garantie von IP-Hosting by Websys-Media, das Ergebnis muss bei mehreren Whois-Servern kontrolliert werden, z.B.: www.nic.at (AT-Domains), da es leider nicht in der Hand von IP-Hosting by Websys-Media liegt, ob diverse Whois-Server Ergebnisse korrekt auflösen.

s) Der AG hat Störungen oder Mängel am Anschluss unverzüglich IP-Hosting by Websys-Media anzuzeigen und die Entstörung oder Problembehandlung umgehend zu ermöglichen. Bei Verletzung dieser Verständigungs- oder Mitwirkungspflicht, übernimmt IP-Hosting by Websys-Media für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden beauftragten Fremdfirma), keine Haftung. IP-Hosting by Websys-Media wird mit der Behebung von Störungen so schnell als möglich einleiten, allerdings ist die Behebung von mehreren Faktoren abhängig, auf die IP-Hosting by Websys-Media keinen Einfluss hat. Daher wird jegliche Haftung von Ansprüchen aus der Störung ausgeschlossen. Wird IP-Hosting by Websys-Media zu einer Störungsbehebung vorort beim AG gerufen und wird festgestellt, dass entweder keine Störung vorliegt oder die Störung nicht von IP-Hosting by Websys-Media zu vertreten ist, hat der AG HostProfis ISP den entstandenen Schaden zu ersetzen. Vom AG zu vertretende Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung bewirken kein Freiwerden von der Pflicht des Auftraggebers zur Bezahlung der monatlichen Entgelte.

t) Es wird festgehalten, dass die angebotene Webmail-Version bzw. die Benützung als IMAP, E-Mails welche unter den Ordnern Gelöscht (Trash) oder unter Gesendet (Send) abgelegt werden, werden, sofern diese älter als 30 Tage sind, automatisch vom System gelöscht! IP-Hosting by Websys-Media haftet also nicht für E-Mails, welche gelöscht wurden, und kann diese nicht mehr herstellen.

u) Dem AG ist klar, dass jede Domain auch als Catch-All Domain funktioniert, d.h. anstelle des www können verschiedene Wörter angegeben werden, welche auch direkt auf die Website geleitet wird. Der Kunde kann dies auf Verlangen deaktivieren, allerdings gehen dann auch keine Subdomains mehr. Der Kunde hält in div. Streitigkeiten IP-Hosting by Websys-Media schad- und klaglos.

v) Für bestellte Hardware, welche nach der Bezahlung, in das Eigentum des Kunden übergeht z.b: Router (Zyxel, ...), VoIP-Adapter (Sipura), VoIP-Telefon (Sipura) wird eine Garantie von einem Jahr nach RE-Stellung gegeben und bei Defekt ausgetauscht.

w) Dem Kunden werden im Bereich Domain/Webhosting diverse kostenlose Skripte zur Verfügung gestellt (Formular, Forum, Gästebuch, Counter). IP-Hosting by Websys-Media ist berechtigt auf diesen Skripten Werbung, Links, etc. einzublenden, da es ein kostenloses Service von IP-Hosting by Websys-Media ist. Der AG ist damit einverstanden.

x) Der AG verpflichtet sich einen allfälligen Adress- oder Standortwechsel IP-Hosting by Websys-Media bekannt zu geben, damit Rechnungen, Korrespondenz und technische Informationen rechtzeitig zukommen.

y) Der Kunde hat die Möglichkeit im Kundencenter Funktionen zu verändern, die den Betrieb von Leistungen beeinträchtigt, z.B.: DNS Änderungen, uvm. Dem AG ist klar, das für div. Änderungen nicht IP-Hosting by Websys-Media verantwortlich gemacht werden kann.

7. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl (top)

Erfüllungsort und als Gerichtsstand für sämtliche Leistungen ist Steyr / Oberösterreich / Österreich vereinbart. Es gilt die Anwendung materiellen österreichischen Rechtes.

8. Sonstiges

Der AG erklärt sich auch einverstanden, News über das Geschehen von IP-Hosting by Websys-Media, Angebote, etc. sowie Informationen per Email zu erhalten. Diese Zustimmung ist widerruflich. IP-Hosting by Websys-Media ist berechtigt, sowohl die AGB als auch unwesentliche Teile des Leistungsgegenstandes zu ändern und dies dem AG mittels E-Mail mitzuteilen. Dies wird an die zuletzt angegebene E-Mail Adresse gesandt, der AG hat daher die Aufgabe die Daten stets aktuell zu halten und bei Änderung dies IP-Hosting by Websys-Media mitzuteilen bzw. eigenständig im Kundencenter zu verändern, IP-Hosting by Websys-Media kann daher nicht für Schäden haften, welche dem AG durch die Änderung der AGB's entstehen, da dieser die zuletzt angegebene E-Mail nicht mehr abrufen kann. Widerspricht der AG der jeweiligen Änderung innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Aussendung schriftlich, dann gilt dieser schriftliche Widerspruch als Kündigung des Vertragsverhältnisses. Der AG erklärt sich damit einverstanden, dass dieser auf Referenzlisten von IP-Hosting by Websys-Media für den Verkauf gelistet ist, mit Namen, Logo, etc.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bedingung gilt eine solche als vereinbart, die dem Zweck dieser Bestimmung in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt. Ein Entsprechendes gilt für Vertragslücken.

9. Impressum

IP-Hosting by Websys-Media
Steiner Strasse 2e
A-4400 Steyr
Tel.: +43 (0)7252/90817
Fax: +43 (0)752/90817-16